**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІ кварталі 2019 року**

У ІІ кварталі 2019 року до Управління надійшло 47 звернень громадян, у тому числі 6 – колективних та 10 - повторних.

Підставою для подання повторних звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень. В даному випадку Управлінням повторно готуються аргументовані відповіді в межах діючого законодавства.

Одним з головних питань, що порушувалися у 38-ми зверненнях громадян, це – не задовільний стан автомобільних доріг та необхідність здійснення термінового ремонту доріг, у зв’язку з великою кількість вибоїн на них.

Також у 5-ти зверненнях піднімалося питання щодо ремонту мостів через річку Віть у Новгород-Сіверському районі та через річку Остер у Козелецькому районі.

І надалі хвилюючим для громадян було питання щодо припинення руху великогабаритного транспорту в населених пунктах, таких звернень було 3.

Тільки в одному зверненні, що надійшло від громадян, порушувалося питання щодовстановлення інформаційних знаків на дорогах.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

За результатами розгляду 23-х звернень громадян – заявникам надані роз’яснення,13 - перенаправлено за належністю,4 піднятих у зверненнях питання вирішено позитивно, 1 звернення не відносяться до компетенції Управління та 6 зверненьнаразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датуються липнем.

У подальшому Управлінням також буде триматися на посиленому контролі питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення.